



Agent de Service Médico-Social

NIVEAU
3
TITRE PRO

Une formation pour intervenir en structures médico-sociales : nettoyage, prestations hôtelières et accompagnement du résident dans sa vie quotidienne.

CERTIFICATION

Niveau 3

Code RNCP : 41365

Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion

Début des parcours certifiants : 05-10-2025

Échéance d'enregistrement : 04-10-2030

MODALITÉS PRATIQUES

1

Durée

12 mois · 420 h en centre

Rythme

1 sem. centre / 3 sem. entreprise

Type

Formation collective présentiel

Langue

Français

ADMISSION

Étude du dossier, entretien de positionnement et évaluation des acquis initiaux.

Prérequis : Aucun diplôme requis — ouvert à tous profils

FINANCEMENT

Apprentissage

CPF

OPCO

France Travail

Employeur

Pour toute demande, nous consulter.

ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

cfaction@outlook.fr

Le titre professionnel Agent de service médico-social prépare les apprenants à intervenir au sein de structures accueillant des **personnes âgées ou en situation de dépendance** : nettoyage, bionettoyage, prestations hôtelières et accompagnement du résident, en coopération avec l'équipe soignante.

OBJECTIFS

- Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents
- Contribuer aux prestations du service hôtelier
- Assurer le service du linge du résident et de l'établissement
- Participer à la préparation et au service des repas
- Accompagner le résident dans ses déplacements et sa vie sociale
- Favoriser le maintien de l'autonomie
- Respecter les protocoles d'hygiène, les règles de sécurité et le projet personnalisé
- Adopter une posture bienveillante et discrète

VOIES DE PRÉPARATION

VOIE DE L'APPRENTISSAGE

Formation en alternance entre le centre de formation et l'entreprise dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Destinée aux salariés, demandeurs d'emploi et personnes en reconversion souhaitant acquérir ou renforcer des compétences dans le secteur médico-social.

PROGRAMME — 3 BLOCS + 1 BLOC COMPLÉMENTAIRE

B1 Réaliser le nettoyage et le bionettoyage des locaux en s'adaptant à la présence des résidents

Nettoyage des locaux et sanitaires communs, application des protocoles de bionettoyage des chambres et des surfaces.

B2 Contribuer aux prestations du service hôtelier

Service du linge du résident et de l'établissement, service des repas dans le respect des consignes de l'équipe soignante.

B3 Contribuer à l'accompagnement du résident dans sa vie quotidienne

Accompagnement dans les déplacements, la vie sociale, la prise des repas et le maintien de l'autonomie.

BC Compétences transversales et employabilité

Savoir-être professionnel, communication, posture professionnelle et techniques de recherche d'emploi.



12

mois de
formation

420

heures
en centre

3

blocs de
compétences

Niv. 3

RNCP
41365

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Une pédagogie **active et différenciée**, avec apprentissage contextualisé et progression adaptée aux apprenants.

- Démonstration et mise en situation pratique
- Jeux de rôle et répétition guidée
- Apports théoriques et études de cas
- Observations en situation de travail
- Supports pédagogiques adaptés et individualisés
- Plateau technique et environnement professionnel

ÉVALUATION & VALIDATION

- Évaluations formatives tout au long du parcours
- Mises en situation professionnelles sur plateau technique
- Présentation du dossier professionnel
- Entretien final avec le jury

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Taux de satisfaction

Taux de réussite

Taux d'insertion

Taux de rupture

Indicateurs en cours de collecte.

MÉTIER & DÉBOUCHÉS

Le titre pro permet d'accéder notamment aux fonctions suivantes :

Agent de service hôtelier

Agent hôtelier

Agent de service hébergement

Agent de service hospitalier qualifié

Agent de service qualifié

Agent de service logistique

ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

L'activité s'exerce principalement dans les **EHPAD, EHPA, petites unités de vie, résidences autonomie** et structures accueillant des personnes en situation de handicap. Travail en équipe, en coopération avec l'équipe soignante, dans le respect du projet personnalisé.

NOUS CONTACTER



CFAction

Centre de Formation d'Apprentis



cfaction@outlook.fr



www.cfaction.fr

Admission sur étude de dossier, entretien de positionnement et évaluation des acquis initiaux. Financement via CPF, OPCO, France Travail ou employeur.