



Management Commercial Opérationnel

**BAC
+2
NIVEAU 5**

Une formation professionnalisante pour développer des compétences en gestion commerciale, vente, marketing et management d'équipe.

PRÉSENTATION

CERTIFICATION

Niveau 5 – BAC+2

Code RNCP : 38362

Certificateur : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Début des parcours certifiants : 01-01-2024

Échéance d'enregistrement : 31-12-2028

MODALITÉS PRATIQUES

1

Durée

24 mois

2

Rythme

2 j CFA / 3 j entreprise

3

Type

Formation collective présentiel

4

Langue

Français

ADMISSION

Étude du dossier de candidature et entretien de positionnement.

Prérequis : Baccalauréat ou diplôme / titre de niveau 4

FINANCEMENT

Apprentissage

CPF

OPCO

France Travail

Employeur

Pour toute demande, nous consulter.

ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

cfaction@outlook.fr

PROGRAMME

Le BTS MCO est une formation professionnalisante qui prépare les apprenants à exercer des fonctions **commerciales, de gestion et de management** au sein d'une unité commerciale. Développez les compétences nécessaires pour gérer la relation client, animer l'offre et encadrer une équipe.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer la relation client et la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle d'une unité commerciale
- Manager une équipe commerciale

VOIES DE PRÉPARATION

VOIE DE L'APPRENTISSAGE

Formation en alternance entre le CFA et l'entreprise dans le cadre d'un contrat d'apprentissage. Développement de compétences professionnelles en situation réelle.

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Destinée aux salariés, demandeurs d'emploi et personnes en reconversion souhaitant développer ou faire reconnaître leurs compétences dans les domaines du commerce et du management.

PROGRAMME — 7 BLOCS DE COMPÉTENCES

B1 Développement de la relation client et vente conseil

B2 Animation et dynamisation de l'offre commerciale

B3 Gestion opérationnelle

B4 Management de l'équipe commerciale

B5 Culture générale et expression

B6 Communication en langue vivante étrangère

B7 Culture économique, juridique et managériale



24

mois de
formation

7

blocs de
compétences

2

voies de
préparation

Bac+2

niveau 5
RNCP 38362

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation est assurée par des **formateurs qualifiés et expérimentés** dans les métiers du commerce, de la vente et du management.

- Apports théoriques et études de cas
- Exercices d'application pratique
- Mises en situation professionnelles
- Accompagnement individualisé
- Supports de cours et ressources numériques
- Outils bureautiques et environnement numérique (ENT)

ÉVALUATION & VALIDATION

- Épreuves ponctuelles terminales
- Évaluations formatives continues
- Examens blancs préparatoires

Le BTS MCO est un **diplôme d'État**. L'obtention est conditionnée par la validation des épreuves du règlement d'examen.

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Taux de satisfaction

Taux de réussite

Taux d'insertion

Taux de rupture

Indicateurs en cours de collecte.

MÉTIER & DÉBOUCHÉS

Le BTS MCO ouvre l'accès à de nombreuses fonctions commerciales dans tous les secteurs :

Chargé(e) de clientèle

Attaché(e) commercial(e)

Conseiller(ère) commercial(e)

Responsable de secteur

Chargé(e) dév. commercial

Responsable e-commerce

Chef(fe) de produit

POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence professionnelle
- Bachelor Business Manager
- Licence générale : commerce, gestion, management
- Toute formation de niveau supérieur adaptée au projet professionnel

NOUS CONTACTER



CFAction

Centre de Formation d'Apprentis



cfaction@outlook.fr



www.cfaction.fr

Admission sur étude de dossier et entretien de positionnement. Financement via CPF, OPCO, France Travail ou employeur.